



SLOVENSKA ZDRAVILIŠČA

**POROČILO O POSLOVANJU
SKUPNOSTI SLOVENSКИH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ
V LETU 2018**

Celje, april 2019

SKUPNOST SLOVENSКИH NARAVNIH ZDRAVILIŠČ, g. i. z., Teharska cesta 40, 3000 Celje
Tel.: 03 544 21 11, faks: 03 544 28 19,
ssnz@ssnz.si, www.slovenia-terme.si

Kazalo vsebine

1	UVOD	2
2	POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2017	4
2.1	Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA	4
2.1.1	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2017	4
2.1.2	Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2018	4
2.1.3	Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva	5
2.2	Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode in drugimi zadevami na temo voda	5
2.3	Poročilo o aktivnostih, povezanih z nemškimi zavarovalnicami.....	5
2.4	Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih	5
2.4.1	Promocijski nastopi	5
2.4.2	Akcije pospeševanja prodaje in marketinške aktivnosti.....	5
2.4.3	Odnosi z javnostmi	5
2.4.4	Način financiranja promocijskih aktivnosti.....	7
2.4.5	Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti.....	7
2.4.6	R & D	7
2.5	Ostale aktivnosti	7
2.5.1	Ostalo	7
3	DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA	9
3.1	Delovanje skupščine združenja	9
3.2	Delovanje odbora za promocijo	10
3.3	Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja.....	10
3.4	Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje.....	10
4	ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE	10
5	FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2017	16
6	PRAVNE ZADEVE	17
7	PRILOGE	17

1 UVOD

Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč je v letu 2018 nadaljevala s številnimi aktivnostmi v podporo svojih članov tako na področju usklajevanja in zagovarjanja interesov v javnem zdravstvu in v partnerskem dogovarjanju. V tem okviru smo preko pobud pri pripravljanju predlogov za vsakoletni Splošni dogovor, kot tudi s sklicevanjem sestankov Odbora za zdravstvena vprašanja, opozarjali na neskladja v zakonodaji in nepravilnem obračunavanju ambulantnih fizioterapevtskih obravnjav. Ponovno smo pristojne organe opozarjali tudi na neprimernost dviga koncesijskih dajatev za rabo termalnih voda. Izvedenih pa je bilo tudi mnogo promocijskih aktivnosti in srečanj z novinarji ter izdanimi sporočili za javnost.

Vežano na delovanje Skupnosti pa povzemamo in komentiramo tudi statistične podatke, ki jih prav tako redno spremljamo. V slovenskih naravnih zdraviliščih ocenjujejo leto 2018 kot sorazmerno uspešno, kar nam kažejo na eni strani statistični podatki, še toliko bolj pa o tem pričajo finančni učinki. Le-ti sicer še niso dokončni in pri vseh družbah uradno objavljeni, vendar je ocena večine družb, da naj bi ti preseglji zastavljene finančne cilje. V mnogih termalnih družbah so bile izvedene tudi obsežne investicije z namenom dviga kakovosti ponudbe in storitev, ustvarjanja privlačnih novih doživetij ter s tem še bolj navdušiti tako naše številne zveste, kot tudi nove goste. Eno glavnih vodil družb je tudi skrb za okolje in preudarna raba naravnih zdravilnih dejavnikov, ter prizadevanje za standardizacijo poslovanja na vseh področjih.

Programi v slovenskih naravnih zdraviliščih so bili tudi v 2018 zasnovani na sledečih glavnih proizvodih: krepitev zdravja, preventivni programi, medicinski wellness, turizem dobrega počutja ter vodna doživetja.

Statistični podatki za leto 2018, ki jih spremljamo na SSNZ so v celoti primerljivi s preteklim letom, tudi ob dejstvu, da se razpoložljive hotelske in druge kapacitete praktično niso spremenile. Medtem je Statistični urad Republike Slovenije spremenil zajem podatkov in sicer so za leto 2018 upoštevane vse namestitvene kapacitete (do sedaj zgolj tiste nad 8 ležišči), zato je indeks prihodov in ustvarjenih prenočitev na nivoju celotne Slovenije tudi mnogo višji, kot primerljivo med člani SSNZ. Po tako zbranih podatkih smo v letu 2018 zabeležili za malenkost boljši rezultat kot leto prej in sicer smo v slovenskih naravnih zdraviliščih gostili 841.612 gostov, ki so ustvarili 3.198.992 prenočitev, kar je za 0,2 odstotka več kot leto pred tem, pri tem se je je število tujih prenočitev povečalo za 0,5 odstotka, ob skoraj popolnoma enakem številu domačih prenočitev (1.586.878), pa je delež tujih gostov in prenočitev prvič presegel domačega, tako da je ta sedaj 50,4 tujih in 49,6 % domačih prenočitev. Na nivoju letne zasedenosti so slovenska naravna zdravilišča v hotelih zabeležila 64,14 %, kar je recimo primerljivo z letom 2006 in za nekaj desetink manj, kot v preteklem letu, ob tem pa velja omeniti, da je tudi razpoložljivih ležišč v celem letu, bilo za približno 25.000 manj.

Mnoge družbe so sicer zavezane poročanju svojim lastnikom in nadzornikom ter objavi na borzi, zato bodo dokončni finančni rezultati znani šele v maju, vseeno pa razveseljujejo podatki o povečanju prihodkov o katerih poročajo iz nekaterih družb, kar je nedvomno glavni cilj vsakega uspešno zastavljenega poslovnega načrta in tudi sledi glavni strateški usmeritvi slovenskega turizma. Ob tem je potrebno poudariti, da ob obstoječih kapacitetah skoraj ni

več veliko možnosti za povečanje števila prenočitev, saj so nekatere kapacitete zasedene že več kot 80 % na letni osnovi, v večini term pa so namestitvene kapacitete skoraj polno zasedene preko vikendov skozi celo leto.

Številne akcije pospeševanja prodaje smo izvedli tudi v sodelovanju s Slovensko turistično organizacijo, pri čemer velja posebej izpostaviti študijsko turo nemške specializirane agencije, ki sodeluje s preko 600 nemškimi zavarovalnicami. Po uspešno izvedenem študijskem potovanju se je agencija odločila za vključitev prvih dveh ponudnikov. S trženjem bo pričela preko kataloga in on-line prodaje v letu 2019. Tako smo dosegli prvi opazen premik v večletnih prizadevanjih na področju tujih zavarovalnic.

2 POROČILO O IZVEDBI PROGRAMA DELA ZDRUŽENJA ZA LETO 2018

2.1 Poročilo o opravljenih aktivnostih na področju PARTNERSKEGA DOGOVARJANJA

Pri izvajanju aktivnosti na področju javnega zdravstva oziroma partnerskega dogovarjanja si je SSNZ zadala v letu 2018 naslednje cilje:

- prizadevanje za ohranitev vloge in položaja zdravilišč v javnem zdravstvenem sistemu;
- prizadevanje za ohranitev doseženih pogojev poslovanja zdravilišč v okviru javne zdravstvene mreže in izenačevanje v primerjavi z drugimi partnerji dogovora ter prizadevanje za zagotavljanje enakih pogojev pri sklepanju pogodb med posameznimi člani Skupnosti in ZZS;
- prizadevanje za ohranitev obsega realizacije zdraviliškega zdravljenja pri članih Skupnosti (nemedicinsko oskrbni dnevi, točke stacionarnega zdraviliškega zdravljenja, točke ambulantnega zdraviliškega zdravljenja) na nivoju realizacije leta 2017.

2.1.1 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2018

Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 je Vlada potrdila v januarju 2018; končni čistopis je bil partnerjem poslan 6. marca.

Aprila in maja je teklo dogovarjanje za Aneks št. 1 k SD za 2018. SSNZ je podala dva predloga, in sicer: 1. dopolnitev seznama storitev za osebe, okužene z VOM; 2. dopolnitev seznama storitev pri standardih 1, 2, 4, 5, 6, 8 s storitvama *test motoričnih funkcij* in *testiranje mišične moči*. Predloga nista dobila soglasja partnerjev.

Za Aneks št. 2 k SD za 2019 SSNZ ni podala predlogov.

2.1.2 Partnersko dogovarjanje – Splošni dogovor za leto 2019

6. septembra 2018 so se z uvodnim sestankom pričela pogajanja za pripravo Splošnega dogovora za leto 2019, ki jih vodi Zdravniška zbornica Slovenije. Sprejet je bil terminski plan, po katerem je bil postavljen rok 22. oktober za posredovanje predlogov sprememb. SSNZ je v skladu s poslovníkom za pripravo SD izvedla postopek imenovanja predstavnikov SSNZ za pogajalsko skupino za SD (Barbara S. Špegelj, Brigita Krajnc in Saša Kos) in arbitra (Barbara S. Špegelj), ki so bili potrjeni na 83. redni seji skupščine. SSNZ je podala naslednje predloge: 1. sprememba pri obračun AFTH; 2. širitev programov za ZR – Zdravstvo (MR), 3. širitev programa AFTH; sprememba v Prilogi I – kalkulacija za dejavnosti 507 028; sprememba Priloge III/a – obračun AFTH. V obravnavi je bilo skupno kar 245 predlogov; sprejetih, delno sprejetih ali sprejetih v modificirani obliki je bilo samo 34 predlogov (žal nobeden od naših). V večini primerov, kot tudi praktično v vseh predlogih drugih partnerjev, je bilo nasprotovanje izraženo s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Čistopis Splošnega dogovora za 2019 je bil pripravljen v marcu 2019.

2.1.3 Način financiranja aktivnosti na področju javnega zdravstva

Potrebna finančna sredstva za izvajanje načrtovanih aktivnosti združenja na področju javnega zdravstva so opredeljena v finančnem načrtu združenja in jih zdravilišča zagotavljajo v obliki članarine.

Druge aktivnosti:

- 4. 1.: sestanek na Skupnosti socialnih zavodov Slovenije na temo aktualnih problemov slovenskega zdravstvenega sistema;
- 18. 1.: v Topolšici sestanek vodij finančno-računovodskih služb v zvezi s problematičnostjo 44. h člena ZZDej;
- 25. 1.: sestanek pri Sladjani Jelisavčić, ZZS; follow-up naših zahtev, posredovanih na skupnem sestanku na ZZS dne 8. 12. 2017 na temo ambulantne fizioterapije;
- 17. 5.: sestanek z Ajlo Čobo na temo ZZDej;
- 31. 5.: sestanek pri Anki Bolka na ZZS – problematika bolnišničnih okužb;
- 2. 8.: sestanek finančnikov in vodstev družb v Thermani Laško na temo ZZDej.

2.2 Poročilo o aktivnostih, povezanih z novo uredbo o koncesijah za rabo termalne vode in drugimi zadevami na temo voda

- Predlogu MOPa za povečanje faktorja C z 0,18 na 0,22 smo argumentirano nasprotovali, pri tem nas je podprla tudi državna sekretarka na MGRT, Renata Martinčič.

2.3 Poročilo o aktivnostih, povezanih z nemškimi zavarovalnicami

Specializirana agencija za nemške zavarovalnice – Gesundheitservice Management – je prvič uvrstila Slovenijo kot zdraviliško destinacijo ob bok vodilnih zdraviliških držav Srednje Evrope. V katalogu za leto 2019 sta tako v ponudbi dve naši zdravilišči, in sicer Zdravilišče Radenci in LifeClass Hotels & Spa iz Portoroža. Agencija je za fotografijo na naslovnici kataloga celo izbrala motiv s slovenske obale.

2.4 Poročilo o opravljenih promocijskih aktivnostih

2.4.1 Promocijski nastopi

SSNZ je v skladu z dogovorom s STO in na podlagi sprejetega načrta trženja pripravila v marcu tematsko predstavitev produkta slovenska naravna zdravilišča na ruski borzi MITT v Moskvi.

Organizacija sejmskih in drugih promocijskih nastopov s strani Skupnosti:

- 25.-27. maja: udeležba in predstavitev na Beograjskem manifestu
- 16.-18. novembra: skupen nastop na sejmu Familie Celovec (8 članov SSNZ + Terme Vivat + STO)

2.4.2 Akcije pospeševanja prodaje in marketinške aktivnosti

- 21. 2.: predstavitev SNZ izbranim povabljenim novinarjem in agencijam v sodelovanju s STO (Majda Dolenc) – slovenski sprejem ob sejmu FREE München v sodelovanju s Sava Turizmom

- 22. 2.: udeležba na sejmu FREE München
- 1.-2. 3.: predstavitev na HTI konferenci v Zagrebu
- 6.-9.3.: udeležba na borzi ITB Berlin; sestanek z Apotheker Umschau v okviru borze ITB; skupni nastop s STO – možnosti sodelovanja
- 5.-8. 4.: udeležba in predstavitev na HESTOUREX v Antalyji
- 22.-25. 5.: udeležba in predstavitev na ESPA konferenci v Domburgu, Nizozemska
- 13.-13. 6.: udeležba in predstavitev na Tiroler Wellnesstage v Innsbrucku
- 28. 6.: predavanje v okviru projekta Thermal Care na URI Soča
- 18.-20. 9.: udeležba in predstavitev na srečanju Kitajska + 16 v Dubrovniku – član uradne delegacije
- 26.-27. 9.: udeležba in predstavitev na kongresu BUBSPA v Bolgariji
- 14. 11.: udeležba 5 članov v okviru SSNZ na workshopu MedANTOR v Moskvi; SSNZ izvedla celotno koordinacijo nastopa

2.4.3 Odnosi z javnostmi

- 12. 1.: objava sporočila za javnost s pregledom leta 2017 in napovedmi za 2018
- 18. 1.: intervju z novinarko Dela
- 30. 1.: intervju z NT&RC, Gorjanc
- 16. 2.: objava sporočila za javnost o zasedenosti med zimskimi počitnicami
- 28. 2.: intervju z Janjo Koren, RTV, o medicinskem turizmu
- 2. 3.: intervju na HR TV - v živo o medicinskem in zdraviliškem turizmu vzporedno s konferenco HTI v Zagrebu
- 2. 3.: intervju s Tino Lamovšek za Radio Slovenija
- 26. 3.: objava o zasedenosti med velikonočnimi prazniki
- 28. 3.: intervju za Radio Celje
- 23. 4.: intervju s Tino Lamovšek za Radio Slovenija
- 23. 4.: objava sporočila za javnost o zasedenosti med prvomajskimi prazniki
- 25. 4.: intervju za Večer – vprašanja o turistični taksi
- 24. 5.: objava sporočila za javnost – napovedi za poletno sezono
- 6. 6.: sporočilo za javnost ob Svetovnem dnevu wellnesa – Global Wellness Day
- 28. 6.: intervju s Sebastjanom Morozovom za Dnevnik
- 4. 7.: veliki intervju z Robertom Gorjancem za Radio Celje
- 20. 7.: intervju s Tatjano Pihlar za Dnevnik
- 20. 7.: intervju s Tino Lamovšek za Radio Slovenija
- 4. 10.: zbiranje prispevkov člankov za objavo v reviji Adria Airways OnAir (Mankica Kranjec)
- 5. 10.: intervju s Kajo Kovič, novinarko Kapitala
- 19. 10.: objava sporočila za javnost – najava borze SPA-CE
- 19. 10.: intervju z novinarko Janjo Koren, RTV
- 26. 10.: sporočilo za javnost o zasedenosti med krompirjevimi počitnicami
- 26. 10.: intervju s Tino Lamovšek za Radio Slovenija
- 26. 10.: intervju za Radio Celje – Robert Gorjanc
- 1. 12.: intervju z novinarko Radia Maribor, Natašo Kuhar
- 18. 12.: intervju s Sebastjanom Morozovom, Dnevnik

2.4.4 Način financiranja promocijskih aktivnosti

Za pokritje stroškov skupnih sejemskih nastopov zdravilišč v tujini so sredstva združevala čez Skupnost samo sodelujoča zdravilišča (oziroma STO). V tem strošku so bili vsi materialni stroški najema in opreme stojnice.

V obliki promocijskega prispevka so se pokrili tudi stroški sprotne ažuriranja spletnih strani, koordinacije priprave prospektov in aktivnosti s področja odnosov z javnostmi, koordinacija izvedbe t.i. partnerskih aktivnosti.

2.4.5 Druge akcije pospeševanja prodaje in ostale aktivnosti

Projekt »SPA-CE Experience 2018«

Letošnja, že 10. borza SPA-CE se je začela 21. oktobra s sprejemom v Thermani Laško in nadaljevala 22. oktobra z dvema študijskima turama po izbranih slovenskih zdraviliščih. Na študijskih turah, ki smo ju poimenovali Rolling workshop, so tokrat lahko sodelovali tudi ponudniki in imeli prve sestanke z vabljenimi gosti že v času potovanja po Sloveniji. Študijski turi sta se zaključili v Portorožu s sprejemom v Lifeclass Hotelih Portorož, kjer sta goste pozdravili tudi direktorica STO, gospa Maja Pak, in gospa Eva Štravs-Podlogar, državna sekretarka Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. V torek, 23. oktobra so potekali vnaprej dogovorjeni sestanki med ponudniki in vabljenimi gosti, v program pa smo vključili tudi predavanje dr. Franza Linserja, predstavitev gostiteljev in ponudnikov iz drugih držav.

Borze se je udeležilo 19 ponudnikov, od tega 15 iz Slovenije, 2 iz Hrvaške, 1 iz Madžarske in prvič v zgodovini borze SPA-CE tudi 1 ponudnik iz Bolgarije. Borze se je kot gostja udeležila tudi gospa Csilla Mezősi, generalna sekretarka združenja ESPA.

Preko spletne aplikacije se je na letošnjo borzo prijavilo več kot 90 agencij in tour operaterjev, izmed katerih smo izbrali 35 najboljših agencij. Pri tem smo izbirali predvsem specializirane agencije za medicinske in wellness programe na področju Centralne Evrope, agencije, ki še niso bile na borzi SPA-CE in borzi SIW. Nekateri izmed potrjenih vabljenih gostov zaradi časovnih omejitev niso mogli potrditi udeležbe v letošnjem letu. Končno število vabljenih gostov: 24 oseb iz 13 držav.

2.4.6 R & D

- redna mesečna priprava statističnih podatkov
- redna priprava kvartalnih podatkov o realizaciji pogodbe z ZZZS
- zbiranje podatkov o rezultatih poslovanja SNZ za leto 2018 (pregledna tabela še ni pripravljena, ker nam nekaj članov še ni poslalo podatkov)
- letni kumulativni pregled prihodov in ustvarjenih prenočitev v SNZ
- koordinacija in pošiljanje podatkov za Benchmark analizo podjetju Hosting; v izvedbi prva faza projekta – obdelovanje podatkov članov SSNZ; sofinancirano s strani STO

2.5 Ostale aktivnosti

2.5.1 Ostalo

Predavanja in predstavitve:

- 23. 1.: predavanje za študente VSŠGT Maribor
- 29. 3.: predavanje za študente na VSGT Bled
- 23. 4.: predavanje za študente na Turistici v Portorožu

Srečanja in sestanki:

- 10. 1.: udeležba na seminarju na temo nove uredbe o varstvu osebnih podatkov
- 15. 1.: sestanek s Petrom Vesenjekom glede nove benchmark analize zdravilišč
- 17. 1.: sestanek na MGRT z Renato Martinčič in Evo Štravs Podlogar (aktualna problematika, zakonodaja)
- 17. 1.: sestanek z Mišo Novak; predstavitev makro regij in možnost vključevanja SSNZ v aktivnosti
- 19. 1.: sestanek z Bojanom Jelačinom, agencija Pristop Beograd; možnosti sodelovanja na srbskem trgu
- 31. 1.: operativni sestanek skupine predstavnikov regionalnih in lokalnih organizacij za področje Termalne Panonske Slovenije
- 1. 2.: udeležba na okrogli mizi na GR: Pomen in vloga turističnega vodnika v gospodarstvu in promociji
- 27. 2.: izvedba rednega letnega popisa SSNZ
- 27. 2.: sestanek z dr. Ano Golež in prof. dr. Janezom Kraševcem; pomen in vloga Inštituta za balneologijo in možnosti povezovanja s SSNZ ter organiziranost na novo
- 6. 3.: sestanek s Klavdijo Perger, TGZ – možnosti sodelovanja
- 13. 3.: udeležba na delavnici Kongresnega urada
- 19. 3.: sestanek na MGRT, Suzana Zagorc - razpisi
- 19. 3.: sestanek z Miho Kovačičem, Kongresni urad – možnosti sodelovanja
- 20. 3.: sestanek z Nejo Petek, Nea Culpa – prenova portala/brief
- 21. 3.: sestanek na STO v zvezi s HTI konferenco
- 30. 3.: sestanek z Zdeslavom Radovčičem in Ivano Kolar na temo HTI – gostiteljstvo v Sloveniji
- 9. 4.: udeležba na delavnici GDPR na STO
- 10. 4.: sestanek z Majdo Dolenc na STO – priprava skupnih aktivnosti
- 17. 4.: sestanek z Majo Pak na STO – projekti sodelovanja
- 18. 4.: sestanek na GR o nadaljnjem razvoju turizma v Sloveniji
- 17. 5.: srečanje z Stanetom Bizjakom - predstavitev Zeleni ključ in dvig Modre zastave
- 7. 6.: sestanek z Mišo Novak na temo brendinga
- 12. 6.: sestanek z Moniko Karan, Global Wellness Day
- 18. 7.: sestanek z Michalom Kura, Slovenia center Praga - sodelovanje
- 24. 8.: sestanek na Adria Airways – možnosti skupnih aktivnosti – posebno poročilo
- 5. 9.: sestanek z Majo Pak – pregled možnosti sodelovanja v letu 2019
- 6. 9.: sestanek z Mišo Novak – branding in pojavnost logotipov SSNZ na krovnem nivoju
- 7. 9.: sestanek z Metko Pirc na temo sejmskih nastopov
- 13. 9.: udeležba na delavnici za prevetritev SIW na Dvoru Jezeršek
- 21. 9.: sestanek - Roberto Danese, "Più Salute e Benessere" – tematski prispevek o slovenskih termah
- 1. 10.: sestanek na STO in Srečanje Termalne Panonske Slovenije - pomembna uskladitev za 2 aktualna projekta
- 3. 10.: študijska tura ameriških agencij – predstavitev SNZ agentom (v sodelovanju s STO)

- 6.-8. 10.: udeležba in predstavitev SNZ na Global Wellness Summit v Ceseni, Italija
- 11.-12. 10.: udeležba na Adriatic Health Investment Forumu v Zagrebu – sodelovanje pri dveh okroglih mizah + predstavitveni boot
- 8.-10. 11.: udeležba na skupščini ESPA v Varni, Bolgarija; izvedeni dve predstavitvi SNZ s poudarkom na SPA-CE v okviru srečanja upravnega odbora in na skupščini
- 19. 11.: sestanek na STO na temo projektov za leto 2019
- 22. 11.: udeležba in pozdrav udeležencem na mednarodni konferenci fiziatrov v Thermani Laško
- 27. 11.: predstavitev SNZ češkimi organizatorjem potovanj in agencijam v sklopu študijske ture po slovenskih zdraviliščih – organizator Michal Kura, Slovenija Center iz Prage
- 5. 12.: sestanek z Bojanom Ivanovskim, KRES, na temo osvežitve stojnice za sejemske nastope

3 DELOVANJE ORGANOV ZDRUŽENJA

3.1 Delovanje skupščine združenja

Skupščina združenja kot najvišji organ se je v letu 2018 sestala na 3 rednih sejah.

Na **82. redni seji Skupščine združenja (19. 4. 2018 v Topolšici)** je bilo potrjeno Poročilo o poslovanju SSNZ s finančnim poročilom za leto 2017; sprejeti so bili ukrepi v zvezi z ZZDej-K (poziv članom, da evidentirajo vse probleme pri izvajanju ZZDej-K; pridobitev mnenj strokovnih služb članov in zunanjega pravnega mnenja; sklic predstavnikov SNZ za definiranje ukrepov za doseg cilja → upoštevanje panožne pogodbe gostinstva in turizma, kamor spada večina zaposlenih); potrjeni so bili predlogi za Aneks št. 1 k SD 2018; Saša Kos je bila imenovana kot nova članica pogajalske skupine za SD namesto Sama Fakina; direktorja se zadalži za pripravo predloga za študijsko potovanje po Španiji.

Na **83. redni seji skupščine združenja (9. 10. 2017 v Portorožu)** se je Skupščina seznanila s predlogi za dogovor za 2019 posameznih članov, ki se jih pozove, da sporočijo predlog dodatnih timov za ambulantno FTH, prav tako Thermana Laško pošlje na SSNZ še dodaten predlog glede registracije za opravljanje dejavnosti; skupščina za predstavnike SSNZ v postopku sprejemanja SD 2019 imenuje Barbaro Smrečnik Špegelj, Brigito Krajnc in Sašo Kos, za arbitra pa Barbaro Smrečnik Špegelj; na temo ZZDej se zadalži direktorja, da pridobi podatke o obremenitvah (koncesije) v primerljivih državah, pripravijo se jasna stališča glede potrebnih sprememb za sestanek s pristojnim ministrstvom, nato se organizira sestanek z MZ.

Na **84. redni seji skupščine združenja (12. 12. v Rogaški Slatini)** skupščina zadalži direktorja za organizacijo skupnega sestanka (z Združenjem zdravstvenih zavodov in Združenjem fizioterapevtov) na ZZS; potrjen je osnutek Poslovnega načrta za leto 2019, ki se do prihodnje seje dopolni še s finančnim načrtom; podana je informacija o ABMA / ABMI – sprejet je sklep, da se vsaka družba sama odloči, ali bo sodelovala ali ne; Marko Lenček je imenovan za novega predsednika skupščine SSNZ za obdobje naslednjih dveh let; potrdi se dvig plač zaposlenima na SSNZ za 5 % ter izplačilo božičnice.

3.2 Delovanje odbora za promocijo

Odbor združenja za promocijo, v okviru katerega je potekalo celotno dogovarjanje aktivnosti na področju promocije in pospeševanja prodaje, se je v letu 2018 sestal dvakrat (22. 3. v Ljubljani in 20. 4. na Bledu).

Na **sestanku Odbora 22. 3. 2018 v Ljubljani** je bilo podano poročilo o izvedenih aktivnostih v letu 2017; v načrtu aktivnosti za leto 2018 izpostavljena glavna cilja: potreba po vrhunskih promocijskih materialih (nova prezentacija, nov video, tipski oglas za utrjevanje blagovne znamke SNZ) ter prenova spletne strani.

Na **sestanku 20. 4. na Bledu** je bilo obravnavano: ponudbe za prenovu portala (premalo dodelane, poziv za dopolnitev); zajemanje podatkov o turističnem prometu po novem; video vsebine STOja, SPA-CE – moderirana delavnica s ciljem izboljšanja produkta borze SPA-CE.

Izvedenih je bilo tudi več sestankov na temo prenove spletne strani (25. 9. v Dolenjskih Toplicah, 14. 11. v Ljubljani, 6. 12. v Rogaški Slatini).

3.3 Delovanje odbora za zdravstvena vprašanja

Odbor SSNZ za zdravstveno vprašanja se je v letu 2018 sestal enkrat.

Na **sestanku Odbora 22. 8. 2018 v Dolenjskih Toplicah** je bilo obravnavano:

- problematika napotenih pacientov na zdraviliško zdravljenje (pogosto ne morejo sodelovati pri izvajanju terapije, ker so prehitro napoteni v zdravilišče) – sprejet je bil dogovor o pripravi kriterijev za sprejem pacientov, napotenih na zdraviliško zdravljenje na negovalnih oddelkih;
- dopis ZZZS glede predpisovanja terapij (dogovorjeno je bilo, da se pripravi dopis v imenu SSNZ, da je nedavni dopis ZZZSja v neskladju z Navodili istega ZZZSja pod št. 21. in 29.);
- nadzor ZZZSja med izvajalci fizioterapevtskih obravnav.

3.4 Delovanje odbora za naravne zdravilne faktorje

Odbor SSNZ za naravne zdravilne faktorje se v letu 2018 ni sestal na nobeni seji.

4 ZDRAVILIŠKO ZDRAVLJENJE

Zdraviliška zdravstvena in ostala zdravstvena dejavnost, ki jo izvajajo člani Združenja v okviru javne zdravstvene mreže, je bila tudi v letu 2018 ena osrednjih aktivnosti delovanja združenja.

Člani združenja so v letu 2018 realizirali 376.399 nemedicinskih oskrbnih dni, kar je za 7 odstotkov več kot v letu 2017 (ko je bilo realiziranih 351.960 dni) oziroma za 38 odstotkov več od načrtovanega obsega.

Zdravilišča so presegla načrtovano število točk stacionarnega zdraviliškega zdravljenja (indeks 157), število točk ambulantnega zdraviliškega zdravljenja pa je bilo nižje od načrtovanega (indeks 53).

Realizacija uteži ambulantne fizioterapije je presegla načrtovani obseg (indeks 110).

Celoten pregled realizacije programa zdravstvene dejavnosti za člane Skupnosti v letu 2018 je razviden iz tabele **Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2018** v prilogi.

Statistični podatki za december 2018

Zdravilišče	GOSTJE						NOČITVE					
	Domači	Indeks	Tuji	Indeks	Skupaj	Indeks	Domači	Indeks	Tuji	Indeks	Skupaj	Indeks
ČATEŽ	6.572	89,9	6.644	83,6	13.216	86,6	20.395	95,9	16.428	89,0	36.823	92,7
DOBRNA	1.418	94,0	872	101,4	2.290	96,7	7.221	96,9	3.053	113,7	10.274	101,3
DOLENJSKE TOPLICE	827	94,7	812	88,2	1.639	91,4	6.707	112,3	2.856	98,3	9.563	107,7
LAŠKO	1.542	100,8	2.642	97,0	4.184	98,4	7.986	110,2	6.898	98,7	14.884	104,5
LENDAVA	1.361	78,7	485	72,2	1.846	76,9	3.971	85,7	1.570	77,0	5.541	83,0
MORAVSKE TOPLICE	3.723	83,6	4.111	104,6	7.834	93,4	12.582	87,7	13.619	112,1	26.201	98,9
PODČETRTEK	5.206	114,2	3.731	103,8	8.937	109,6	17.038	117,7	10.487	108,1	27.525	113,9
PORTOROŽ	1.587	103,1	5.357	99,6	6.944	100,3	4.316	107,7	15.180	95,9	19.496	98,3
PTUJ	1.071	86,4	671	74,3	1.742	81,3	3.610	87,5	1.691	80,2	5.301	85,0
RADENCI	1.375	84,3	1.345	86,3	2.720	85,2	4.812	92,2	4.772	85,0	9.584	88,5
ROGAŠKA SLATINA	1.619	113,1	3.115	80,1	4.734	89,0	4.603	115,3	13.026	82,9	17.629	89,5
STRUNJAN	1.124	107,6	404	100,7	1.528	105,7	7.758	104,9	1.153	86,1	8.911	102,0
ŠMARJEŠKE TOPLICE	741	110,6	676	78,2	1.417	92,4	6.052	110,5	2.034	81,9	8.086	101,5
TOPOLŠICA	1.830	101,0	714	91,0	2.544	98,0	5.366	98,5	2.272	101,7	7.638	99,4
ZREČE	1.022	84,2	962	113,2	1.984	96,1	4.989	83,1	3.116	127,0	8.105	95,8
Skupaj december 2018	31.018		32.541		63.559		117.406		98.155		215.561	
Skupaj december 2017	32.551		35.276		67.827		117.038		102.719		219.757	
Indeks december 2017/2018	95,3		92,2		93,7		100,3		95,6		98,1	
Januar-december 2018	409.127		432.485		841.612		1.586.878		1.612.114		3.198.992	
Januar-december 2017	414.310		432.615		846.925		1.586.438		1.604.756		3.191.194	
Indeks obdobje 2017/2018	98,7		100		99,4		100		100,5		100,2	

Top 16 tujih držav v letu 2018 po številu gostov

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRILIJA	109.459	97	13,0	25,3	363.931	96	11,4	22,6
2.	ITALIJA	99.700	92	11,8	23,1	289.504	92	9,0	18,0
3.	HRVAŠKA	43.667	115	5,2	10,1	106.496	115	3,3	6,6
4.	NEMČIJA	30.788	98	3,7	7,1	138.521	96	4,3	8,6
5.	SRBIJA	20.672	105	2,5	4,8	64.474	105	2,0	4,0
6.	RUSKA FEDERACIJA	15.269	93	1,8	3,5	140.297	93	4,4	8,7
7.	NIZOZEMSKA	14.227	105	1,7	3,3	91.906	104	2,9	5,7
8.	ČEŠKA REPUBLIKA	12.079	116	1,4	2,8	40.232	124	1,3	2,5
9.	MADŽARSKA	9.040	109	1,1	2,1	30.829	112	1,0	1,9
10.	BOSNA IN HERCEGOVINA	7.335	115	0,9	1,7	23.228	131	0,7	1,4
11.	POLJSKA	6.705	106	0,8	1,6	30.723	114	1,0	1,9
12.	Drugo Druge azijske države	6.329	110	0,8	1,5	27.286	124	0,9	1,7
13.	BELGIJA	6.283	111	0,7	1,5	37.361	107	1,2	2,3
14.	IZRAEL	5.595	99	0,7	1,3	37.198	102	1,2	2,3
15.	UKRAJINA	4.816	124	0,6	1,1	34.944	125	1,1	2,2
16.	ŠVIČA	3.604	92	0,4	0,8	12.310	92	0,4	0,8
	Vsi tuji gosti	432.485	100,0	51,4		1.612.114	100,5	50,4	
	Domači gosti	409.127	98,7	48,6		1.586.878	100,0	49,6	
	SKUPAJ	841.612	99,4			3.198.992	100,2		

Top 16 tujih držav v letu 2018 po številu prenočitev

Zap. št.	Država	Število prihodov	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev	Število prenočitev	Indeks	Delež v skupnem številu	Delež v številu tujcev
1.	AVSTRIJA	109.459	97	13,0	25,3	363.931	96	11,4	22,6
2.	ITALIJA	99.700	92	11,8	23,1	289.504	92	9,0	18,0
3.	RUSKA FEDERACIJA	15.269	93	1,8	3,5	140.297	93	4,4	8,7
4.	NEMCIJA	30.788	98	3,7	7,1	138.521	96	4,3	8,6
5.	HRVAŠKA	43.667	115	5,2	10,1	106.496	115	3,3	6,6
6.	NIZOZEMSKA	14.227	105	1,7	3,3	91.906	104	2,9	5,7
7.	SRBIJA	20.672	105	2,5	4,8	64.474	105	2,0	4,0
8.	ČEŠKA REPUBLIKA	12.079	116	1,4	2,8	40.232	124	1,3	2,5
9.	BELGIJA	6.283	111	0,7	1,5	37.361	107	1,2	2,3
10.	IZRAEL	5.595	99	0,7	1,3	37.198	102	1,2	2,3
11.	UKRAJINA	4.816	124	0,6	1,1	34.944	125	1,1	2,2
12.	MADŽARSKA	9.040	109	1,1	2,1	30.829	112	1,0	1,9
13.	POLJSKA	6.705	106	0,8	1,6	30.723	114	1,0	1,9
14.	Drugo Druge azijske države	6.329	110	0,8	1,5	27.286	124	0,9	1,7
15.	BOSNA IN HERCEGOVINA	7.335	115	0,9	1,7	23.228	131	0,7	1,4
16.	DANSKA	2.542	103	0,3	0,6	16.034	109	0,5	1,0
	Vsi tuji gosti	432.485	100,0	51,4		1.612.114	100,5	50,4	
	Domači gosti	409.127	98,7	48,6		1.586.878	100,0	49,6	
	SKUPAJ	841.612	99,4			3.198.992	100,2		

Indeksi po nastanitvenih kategorijah v letu 2018

December 2017 / december 2018										
	GOSTJE					NOČITVE				
	Domači	Tuži	Tuži	Skupaj		Domači	Tuži	Tuži	Skupaj	
HOTELI	20.739	95,1	29.248	92,2	49.987	93,4	88.574	95,0	173.295	97,1
APARTMAJI	4.061	93,3	899	107,8	4.960	95,6	3.074	130,9	15.990	107,2
KAMPI	6.218	97,3	2.394	88,0	8.612	94,5	6.507	91,4	26.276	99,6
Skupaj	31.018	95,3	32.541	92,2	63.559	93,7	98.155	95,6	215.561	98,1

Januar-december 2017 / januar-december 2018										
	GOSTJE					NOČITVE				
	Domači	Tuži	Tuži	Skupaj		Domači	Tuži	Tuži	Skupaj	
HOTELI	276.264	97,5	352.875	98,2	629.139	97,9	1.284.147	98,4	2.412.474	99,2
APARTMAJI	51.387	106,2	10.676	104,5	62.063	105,9	45.980	105,7	218.186	105,8
KAMPI	81.476	98,6	68.934	109,3	150.410	103,2	281.987	109,9	568.332	103,0
Skupaj	409.127	98,7	432.485	100,0	841.612	99,4	1.612.114	100,5	3.198.992	100,2

5 FINANČNO POSLOVANJE SSNZ V LETU 2018

		Realizacija 2017 (v EUR)	Plan 2018	Realizacija 2018 (v EUR)	Indeks realiz. 2018/ realiz.2017	Indeks realiz. 2018/ plan 2018
PRIHODKI		212.270	216.358	200.286	94	93
KTO						
760000	Prov.od bonov	1.805	2.000	1.383	77	69
760800	Članarina	92.358	92.358	92.358	100	100
760801	Članarina - Promocija	44.250	72.000	68.250	154	95
760802	Sejmi	10.241	0	14.618	143	
760803	Dod.prom.-STO,BSWS,SPA	60.368	50.000	21.100	35	42
760804	Dodatna prom.-Kuvajt,Dubaj.	0	0	0		
760805	Analize in raziskave	0	0	0		
762000	Prodaja materiala za borzo	0	0	0		
768220	Subvencija ESRR-MG	0	0	0		
769	Prevred. posl. prihodki	3.245	0	2.571		
775-777	Finančni prihodki	0	0	2		
788-789	Drugi prihodki, odškodnine	3	0	4	133	
	Pospeševanje prodaje					
	Spletno oglaševanje					
	Katalog					
ODHODKI		208.899	216.300	197.851	95	91
KTO						
40	Materialni stroški	6.903	7.000	4.338	63	62
41	Stroški drugih storitev	6.816	7.000	6.234	91	89
410000	Stor.STO,SPA,BSWS,Dubai,Milan	64.668	35.500	35.082	54	99
417000	Storitve sejmov	2.204	0	50	2	
417100	Storitve reklame+raziskave	2.963	25.000	2.083	70	8
416110	Storitve spletna stran	0	20.000	17.900		90
417120	Storitve kataloga SSNZ	0	0	0		
411	Stroški trans.storitev (PTT, tel.net.)	2.418	2.500	1.720	71	69
412	Stroški stor.z vzdrževanjem OS	2.495	0	3.151	126	
413	Stroški najemnin	5.770	6.600	6.000	104	91
414	Povračilo potnih stroškov	6.424	6.000	6.539	102	109
416	Stroški intelekt. in osebnih storitev	13.166	7.000	20.278	154	290
418	Avtorski honorar-prevodi	0	3.500	0		0
43	Amortizacija	2.235	2.000	1.316	59	66
47	Stroški dela	92.633	94.000	92.954	100	99
48	Drugi stroški	183	0	204	111	
72	Prevrednotovalni odhodki	0	0	0		
74	Finančni odhodki-obresti	3	200	0	0	0
75	Odhodki drugi	18	0	2	11	
	Pospeševanje prodaje	0	0	0		
	Spletno oglaševanje	0	0	0		
	Partnersko sodelovanje s STO	0	0	0		
Dobiček/izguba		3.370	58	2.435		

6 PRAVNE ZADEVE

V letu 2018 ni bilo nobenega pravnega postopka, v katerem bi bila udeležena Skupnost zdravilišč.

7 PRILOGE

Sestavni deli poročila o poslovanju Združenja v letu 2018 so:

- Podatki iz bilance stanja na dan 31. 12. 2018
- Izkaz poslovnega izida za obdobje od 1.1. do 31. 12. 2018
- Podatki iz izkaza bilančnega dobička/izgube za leto 2018
- Realizacija pogodbe z ZZS za leto 2018
- Podatki o povprečni zasedenosti za obdobje 2000-2018 po namestitvenih kategorijah
- Podatki o tujih prenočitvah po trgih in zdraviliščih za leto 2018

Iztok Altbauer,
direktor